**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

ООО «МИЛКИ КОМПАНИ»

«1» ноября 2023 год

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Г.Колун

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В ООО «МИЛКИ КОМПАНИ»**

**г. Кисловодск**

**2023**

# 1. Общие положения

1.1. Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников разработано в ООО «МИЛКИ КОМПАНИ» (далее – Организация) в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 25.12.2008г. «О противодействии коррупции», Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Уставом.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях:

* организации единого педагогического подхода в обучении и воспитании;
* осуществления единых требований к педагогическим работникам Организации;
* создания комфортных условий для обучающихся, педагогических работников и родителей обучающихся,
* обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества.
	1. Положение представляет свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях, правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам Организации.
	2. Настоящее Положение определяет нормы, которые:
* регулируют отношения между педагогическими работниками и обучающимися, а также другими работниками организации;
* защищают их человеческую ценность и достоинство;
* поддерживают качество профессиональной деятельности педагогических работников и честь их профессии;
* создают культуру Организации, основанную на доверии, ответственности, справедливости.
	1. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является обязательным для всех педагогических работников Организации независимо от занимаемой должности, преподаваемого предмета, наличия наград и поощрений, стажа педагогической работы.

**2. Обязательства педагогических работников**

**перед профессиональной деятельностью**

2.1. Педагогические работники при любых обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

**2.2. Педагогические работники должны:**

* исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Организации;
* осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
* исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых), препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
* уведомлять администрацию Организации обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
* соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;
* придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Организацию социальных функций;
* принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
* обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
* соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;

- соблюдать требования и нормы внешнего вида в соответствии с установленными правилами и стандартами организации;

- ориентироваться на моральные принципы в своей профессиональной деятельности.

**2.3. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:**

**-** поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Организации;

* резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
* грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений, угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
* поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.
	1. Педагогическим работникам необходимо принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.
	2. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учёт интересов Организации в целом.

# 3. Взаимоотношения педагогических работников с обучающимися

**3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:**

* признают уникальность, индивидуальность и определённые личные потребности каждого;
* сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном и моральном уважении;
* выбирают такие методы работы, которые поощряют в обучающихся развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
* при оценке поведения и достижений обучающихся стремятся укреплять их самоуважение, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
* прививают им моральные ценности;
* стремятся стать для них положительным примером;
* применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм.

**3.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:**

* навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
* предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков, их личности и личности их законных представителей;
* отождествления личности обучающегося со знанием (или незнанием) преподаваемого курса, уровнем физических и психологических возможностей;
* отказа от объяснения сложного материала со ссылкой на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения;
* использования ненормативной лексики и оскорблений;
* проведения на занятиях явной политической агитации;

# 4. Взаимоотношения педагогических работников

# с законными представителями обучающихся

**4.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся должны:**

* начинать общение с приветствия;
* проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
* выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
* относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
* высказываться в корректной и убедительной форме; если потребуется, спокойно, без раздражения повторить и разъяснить смысл сказанного;
* выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
* разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
* принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

**4.2. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические работники не должны:**

* перебивать их в грубой форме;
* проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
* разглашать высказанное обучающимся мнение о своих законных представителях;
* переносить своё отношение к законным представителям на оценку личности и достижений их детей.
	1. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

# 5. Взаимоотношения педагогических работников с коллегами

**5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:**

* поддерживают атмосферу коллегиальности;
* готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в начале своего профессионального пути;
* поддерживают их интересы;
* помогают друг другу в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами Организации.

**5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:**

* пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
* предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
* обсуждения их недостатков и личной жизни.

# 6. Взаимоотношения педагогических работников с администрацией организации

6.1. Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. Оценки и решения руководителя образовательной организации должны быть беспристрастными и основываться на фактах и реальных заслугах педагогического работника.

6.3. Администрация Организации должна быть для других педагогических работников образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в ней благоприятного для эффективной работы морального климата.

**6.4. Представителям администрации следует:**

* формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
* регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
* ограждать педагогических работников от излишнего или неоправданного вмешательства в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей;
* обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
* способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Организации с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

**6.5. Представитель администрации не имеет права:**

- перекладывать свою ответственность на подчинённых;

* использовать служебное положение в личных интересах;
* проявлять формализм, высокомерие, грубость;
* скрывать или тенденциозно искажать информацию, позволяющую повлиять на карьеру и на качество труда педагогического работника;
* обсуждать с подчинёнными действия вышестоящих руководителей;

умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.