**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

ООО «МИЛКИ КОМПАНИ»

«1» сентября 2023 год

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Г.Колун

**ПОЛИТИКА**

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ**

**ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**г. Кисловодск**

**2023**

Настоящая Политика конфиденциальности и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает цели, правовые основания, порядок и объем обработки Обществом с ограниченной ответственностью «МИЛКИ КОМПАНИ» персональных данных, предоставляемых поступающими, обучающимися и слушателями программ дополнительного образования, реализуемых в ООО «МИЛКИ КОМПАНИ» (далее – Организация).

Понятия, указанные в настоящей Политике, используются в том значении, в котором они приведены в Федеральном законе «О персональных данных», если иное прямо не вытекает из текста настоящей Политики.

Соглашаясь с настоящей Политикой, равно как и при подаче заявки на любую программу дополнительного образования, обучающийся (слушатель):

* подтверждает, что представляемые им данные принадлежат ему лично и (или) лицо является законным представителем несовершеннолетнего, в отношении которых предоставляются указанные в Политике данные;
* подтверждает, что перед представлением необходимых данных он внимательно ознакомился с изложенными ниже условиями использования персональных данных.
* обучающийся (слушатель) понимает изложенные в настоящей Политике условия и подтверждает свое полное и безусловное согласие с ними;
* выражает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки персональной информации, предоставляет Организации добровольное согласие на обработку своих персональных данных (персональных данных несовершеннолетнего) на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

## 1. Термины и определения

1.1. **Сайт** — предоставляющий доступ к прохождению программ дополнительного образования, расположенный в сети Интернет по адресу милки.рф, включая все его поддомены.

1.2. **Общество,** **Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «МИЛКИ КОМПАНИ», ИНН 2628061993, ОГРН 1232600010114, расположенное по адресу: Ставропольсккий край, ГО город-курорт Кисловодск, г.Кисловодск, пр-т Победы, д.155А. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

1.3. **Пользователь** — физическое лицо, создавшее личный кабинет на Сайте, а также согласившееся с условиями настоящей Политики.

1.4. **Личный кабинет** — учетная запись Пользователя, содержащая данные о нем, необходимых для обучения по программам дополнительного образования.

1.5. **Файлы cookie** — данные Пользователя, которые автоматически передаются Организации в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время использования Сайта и иные действия, совершаемые на Сайте.

1.6. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.8. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.9. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.10. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.11. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.12. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.13. **Закон о персональных данных** — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту.

Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## 3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Общества по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Общества при приеме на обучение по программам дополнительного образования, а также в процессе прохождения обучения.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки документа об образовании;

3.2.5. место жительство Пользователя;

3.2.6. номер СНИЛС Пользователя;

3.2.7. данные документа об образовании.

3.3. Данные, которые автоматически собираются Сайтом:

3.3.1. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайта, посещаемые пользователем);

3.3.2. Информация из системного журнала автоматически передается Вашим браузером каждый раз, когда Пользователь подает запрос о доступе (т.е. визите) к веб-странице. Она также может предоставляться при загрузке контента веб-страницы или приложения в Ваш браузер или устройство. Когда Вы используете Сайт, наши серверы автоматически записывают некоторую информацию системного журнала, включая Ваш веб-запрос, адрес Интернет-протокола («IP»), тип браузера, страницу обращения/выхода и адреса URL, число кликов и информацию о Ваших действиях со ссылками на Сайт, имена доменов, целевые рекламные страницы, просмотренные страницы и прочую аналогичную информацию.

3.3.3. Информационный трафик между Пользователем и Обществом, в том числе электронные сообщения, касающиеся Программы (например, подтверждение аккаунта, изменения или обновление характеристик Программы, технические уведомления и сообщения системы безопасности).

3.4. Общество исходит из того, что Пользователь при предоставлении персональных данных на Сайте:

3.4.1. является дееспособным лицом. В случае, если Пользователь является недееспособным лицом, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который в полной мере ознакомился и принял условия обработки персональных данных, определенные в настоящей Политике;

3.4.2. предоставляет достоверные и достаточные собственные персональные данные и (или) персональные данные представляемого лица, в том числе по вопросам, предлагаемым в форме для создания Личного кабинета, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии;

3.4.3. осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;

3.4.4. ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое безусловное согласие с ней и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

3.5. Пользователь принимает условия настоящей Политики и предоставляет конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных или персональных данных представляемого недееспособного лица на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации, в следующем порядке:

3.5.1. При заполнении заявки на обучение на Сайте — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:

— путем заполнения формы для отправки заявки на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой при проставлении галочки в поле «Соглашаюсь на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности» в момент нажатия кнопки «Отправить»/ «Продолжить» или иной аналогичной, при этом не требуется какого-либо дополнительного подписания, либо согласия в письменном (бумажном) виде.

3.5.2. При внесении или изменении персональных данных в Личном кабинете - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент завершения их редактирования.

3.5.3. При заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении любой формы обратной связи, размещенной на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Оставить заявку», «Отправить отклик» и иным подобным образом).

3.5.4. При отправке скан-копий любых документов, необходимых для зачисления на обучение по электронной почте или путем загрузки в Личный кабинет. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в дату отправки или загрузки конкретной скан-копии.

3.5.5. При любом использовании Сайта – для Файлов cookies, при условии соглашения с условиями соответствующего уведомления.

## 4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя могут использоваться в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для анализа заявки на обучение и (или) заключения Договора на оказание (платных) образовательных услуг.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

4.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

4.1.6. Выполнения обязательств, предусмотренных заключенными с Пользователями договорами на оказание (платных) образовательных услуг;

4.1.7. Выполнения иных требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.8. Проведение статистических исследований на основе обезличенных сведений, предоставленных Пользователем, и анализ полученных статистических данных.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

— обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

— обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. По достижении цели обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

— не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

— обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

— содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

— при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обеспечивается принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

— обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

## 5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Пользователь предоставляет право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

* сбор, запись, систематизация, накопление;
* использование в указанных в настоящей Политике целях;
* хранение на территории Российской Федерации до утраты правовых оснований;
* обработки и в течение установленных нормативными документами сроков хранения;
* уточнение (обновление, изменение);
* обезличивание, уничтожение, удаление;
* передача (распространение) третьим лицам в соответствии с условиями и целями, указанными в настоящей Политике и действующим законодательством Российской Федерации;
* иные действия исключительно в целях исполнения договоров об оказании (платных) образовательных услуг.

5.2. Обработка персональных данных (в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) Пользователя производится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

5.3. При использовании Сайта используются файлы cookie. Использование файлов cookie позволяет контролировать доступность Сайта, анализировать данные, а также осуществлять анализ развития Сайта.

5.4. Персональные данные и информация Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

5.5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое из событий наступит раньше):

— до момента их уничтожения Оператором при получении от Пользователя отзыва согласия на обработку его персональных данных/персональных данных представляемого недееспособного лица или требования об уничтожении таких персональных данных;

— до момента достижения целей обработки персональных данных.

5.6. Уточнение персональных данных может осуществляться по требованию Пользователя или самостоятельно Пользователем в Личном кабинете.

5.7. Общество не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональную информацию без согласия Пользователей, с учетом положений, указанных в настоящей Политике. Ни при каких обстоятельствах Общество не будет нести ответственность за последствия самостоятельного предоставления Пользователем Персональной информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения данной информации на общедоступных ресурсах в сети Интернет.

5.8. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам в случаях, указанных в данной Политике, осуществляется с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

5.9. Перечень разрешенных третьим лицам способов обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, обезличивание, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

5.10. Сайт ориентирован на использование на территории Российской Федерации, хранение Персональной информации осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

5.11. Общество применяет разумные и достаточные меры для защиты Персональной информации Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Пользователь понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют.

5.12. Настоящим пользователь дает свое безусловно согласие определять достаточный уровень защиты персональных данных и способы их хранения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.13. Пользователь принимает и соглашается, что Общество ни при каких обстоятельствах не должен нести ответственность за утрату и/или распространения персональных данных, если такая утрата и/или распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности, третьих лиц.

5.14. Общество не принимает на себя ответственности ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате авторизованного доступа третьих лиц на Сайт с помощью логина и пароля Пользователя.

5.15. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с момента подачи заявки на обучение до утраты правовых оснований обработки.

5.16. Уничтожение персональных данных осуществляется в следующих случаях:

— удаление Личного кабинета Пользователя по запросу Пользователя;

— поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;

— получение от Пользователя требования (запроса) об уничтожении персональных данных;

— истечение срока действия согласия.

5.17. Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях исполнения договоров об оказании (платных) образовательных услуг, а также иных требований, предусмотренных законодательство Российской Федерации.

5.18. При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

## 6. Меры, применяемые для защиты персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, технические и организационно меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Такие меры, в частности, включают:

* Реализация организационно-правовых и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
* Контроль фактов несанкционированного доступа к персональной информации;
* Принятие необходимых мер по предотвращению несанкционированного доступа к персональной информации;
* Контроль за реализацией мер по обеспечению безопасности персональной информации и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
* Обеспечение конфиденциальности предоставленных Пользователем персональных данных.

## 7. Внесение изменений в политику

7.1. Оператор имеет право вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику в любое время, в том числе в случае изменения законодательства и/или условий использования Сайта. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно находится на

Сайте по адресу: <https://милки.рф>.

7.2. Общество обязуется не вносить существенные изменения в Политику без уведомления Пользователей. Уведомления об изменении Политики могут быть отображены на Сайте и (или) Личном кабинете, и (или) e-mail.

7.3. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Политики и знакомится с действующей редакцией Политики перед каждым использованием Сайта.

7.4. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

## 8. Заключительные положения

8.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и Обществом, возникающими в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации. К настоящей Политике имеют доступ все Пользователи без исключения.

## 9. Обращения пользователей

9.1. В случае изменения Вашей информации, или если Вы больше не хотите пользоваться Сайтом, Вы можете обратиться с просьбой об уточнении, удалении профиля, уничтожении персональных данных и прекращении обработки Ваших персональных данных или персональных данных представляемого недееспособного пользователя (далее – Запрос).

9.2. Пользователь вправе направлять запросы относительно использования его персональных данных следующими способами:

— в письменной форме по адресу электронной почты Общества;

— в форме электронного документа (сканированная копия документа).

При этом документ должен быть направлен по адресу электронной почты Общества: info@milky.рф

9.3. В рамках реализации положений ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных Пользователь вправе направлять Обществу запросы на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

В этом случае в соответствии с п. 3 ст. 14 Закона запрос должен быть направлен в форме скан или фотокопии по адресу электронной почты Общества: info@milky.рф с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации.

9.5. Все обращения Пользователей должны содержать следующую информацию:

* Номер документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
* сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Обществом;
* Суть обращения/запроса;
* Подпись Пользователя или его законного представителя.

9.6. При отсутствии в запросе обязательных реквизитов Общество вправе дополнительно запросить у Пользователя сведения, необходимые для его идентификации. В случае неполучения таких сведений Общество направляет Пользователю мотивированный отказ в рассмотрении запроса.